



# Warum wir mit Security spielen

Security Awareness bei SWITCH

Katja Dörlemann, Security Awareness Specialist, SWITCH

SWITCH

# Information Security Awareness



das größte sicherheitsrisiko

All Images Videos News Maps Settings

Switzerland (de) Safe search: moderate Any time

<https://www.lbbw.de> » artikelseite » maerkte-verstehen » ist-der-mensch-das-groesste-sicherheit...  
**Ist der Mensch das größte Sicherheitsrisiko? - LBBW Webspace**  
15 Mar 2022 - Die Wahrscheinlichkeit liegt bei 0,0001 Prozent. Das klingt ausgesprochen sicher, hieß aber, dass bei einem vollständigen Verzicht auf den „menschlichen Bediener“ allein bei der Lufthansa mit einer potenziellen Katastrophe alle vier Wochen gerechnet werden müsste. Das ist selbstverständlich nicht akzeptabel.

<https://www.security-insider.de> » it-abteilungen-sind-das-groesste-sicherheitsrisiko-a-671534  
**IT-Abteilungen sind das größte Sicherheitsrisiko - Security-Insider**  
Balabit-Studie unter IT-Experten IT-Abteilungen sind das größte Sicherheitsrisiko 21.12.2017 Redakteur: Peter Schmitz 35 Prozent von mehr als 200 befragten IT-Fachleuten sehen sich selbst als größtes internes Sicherheitsrisiko für Daten und Applikationen im Unternehmen, zeigt eine aktuelle Umfrage von Balabit.

<https://www.com-magazin.de> » news » sicherheit » mensch-groesste-sicherheitsrisiko-2501636.h...  
**Warum der Mensch nicht das größte Sicherheitsrisiko ist**  
Die größte Gefahr für die Sicherheit eines Unternehmens ist die Belegschaft. So oder so ähnlich ist es zumindest in unzähligen Berichten und Interviews zu lesen. Aber stimmt das denn? Ryan...

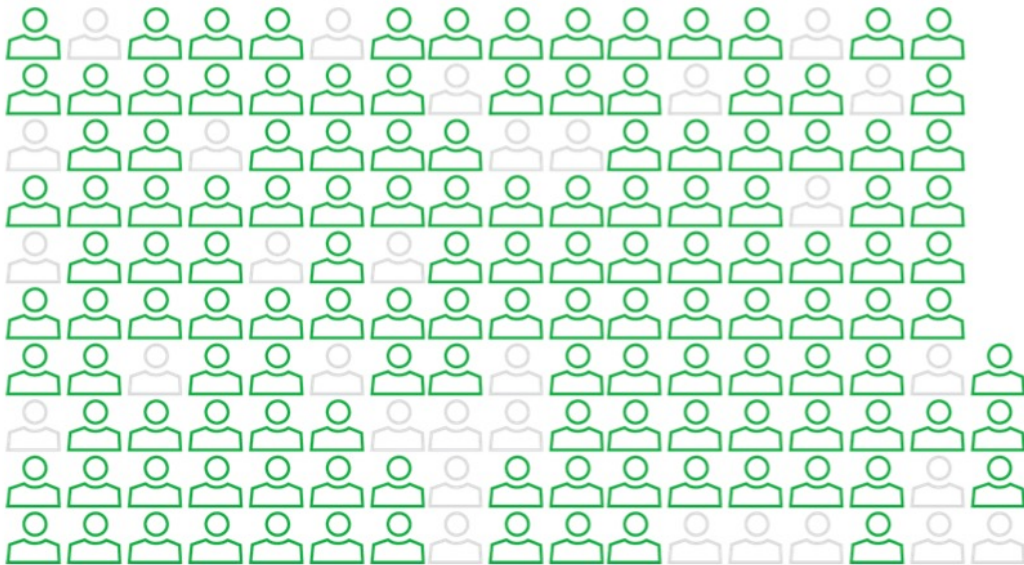
<https://www.it-zoom.de> » it-director » e » das-groesste-sicherheitsrisiko-sind-die-anwender-20604  
**Das größte Sicherheitsrisiko sind die Anwender - IT-ZOOM**  
Die Anwender sind ein großes Sicherheitsrisiko Der US-amerikanische Sicherheitssoftware- und hardware-Hersteller McAfee betont in seinem Labs Threats-Report vom Juni 2018 vor allem einen wichtigen Trend: Die technische Flexibilität und Innovationfähigkeit der Cyberkriminellen verbessert sich ständig.

<https://www.is-its.org> » it-security-blog » die-top-5-der-it-sicherheitsrisiken-in-unternehmen  
**Die Top 5 der IT-Sicherheitsrisiken in Unternehmen - isits**  
Risiko 1: Big Data Die verfügbare Datenmenge im Internet und in Unternehmen wird immer größer und unübersichtlicher. Unternehmen sammeln, speichern, nutzen, verwerten und analysieren verschiedenste Daten in immer größeren Mengen. Diese Situation verändert das Unternehmensumfeld und macht neue Methoden und Tools zur Datenverarbeitung notwendig.

<https://www.it-daily.net> » analysen » dropbox-hack-das-groesste-sicherheitsrisiko-ist-und-bleibt-...  
**Dropbox-Hack: Das größte Sicherheitsrisiko ist und bleibt der Mensch...**  
Doch ein Sicherheitsvorfall dieser Größenordnung hat ein weiteres, noch größeres, unkalkulierbares Schadenspotenzial. In den meisten Unternehmen und Organisationen verbreiten sich unbemerkt Cloud-Dienste und Apps, die von Mitarbeitern unerlaubt und ohne das Bewusstsein für Sicherheitsrisiken genutzt werden- oft für den Umgang mit sensiblen Daten und Firmengeheimnissen.

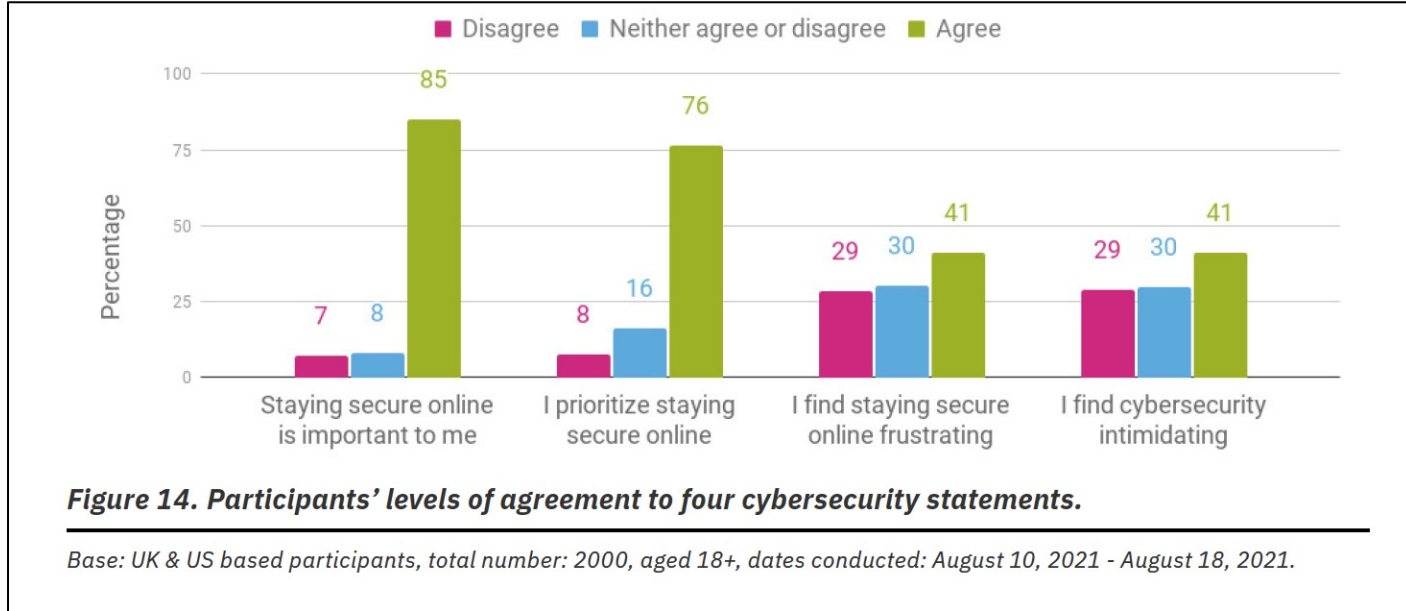
<https://www.focus.de> » digital » computer » der-internetnutzer-ist-das-groesste-sicherheitsrisiko-...  
**Der Internetnutzer ist das größte Sicherheitsrisiko**  
Computersicherheit: Der Internetnutzer ist das größte Sicherheitsrisiko - FOCUS online  
Computersicherheit Der Internetnutzer ist das größte Sicherheitsrisiko Teilen dpa Sicherheitsrisiko im...

DuckDuckGo- Textsuche: das größte Sicherheitsrisiko | 30. Januar 2023, 11 Uhr MEZ

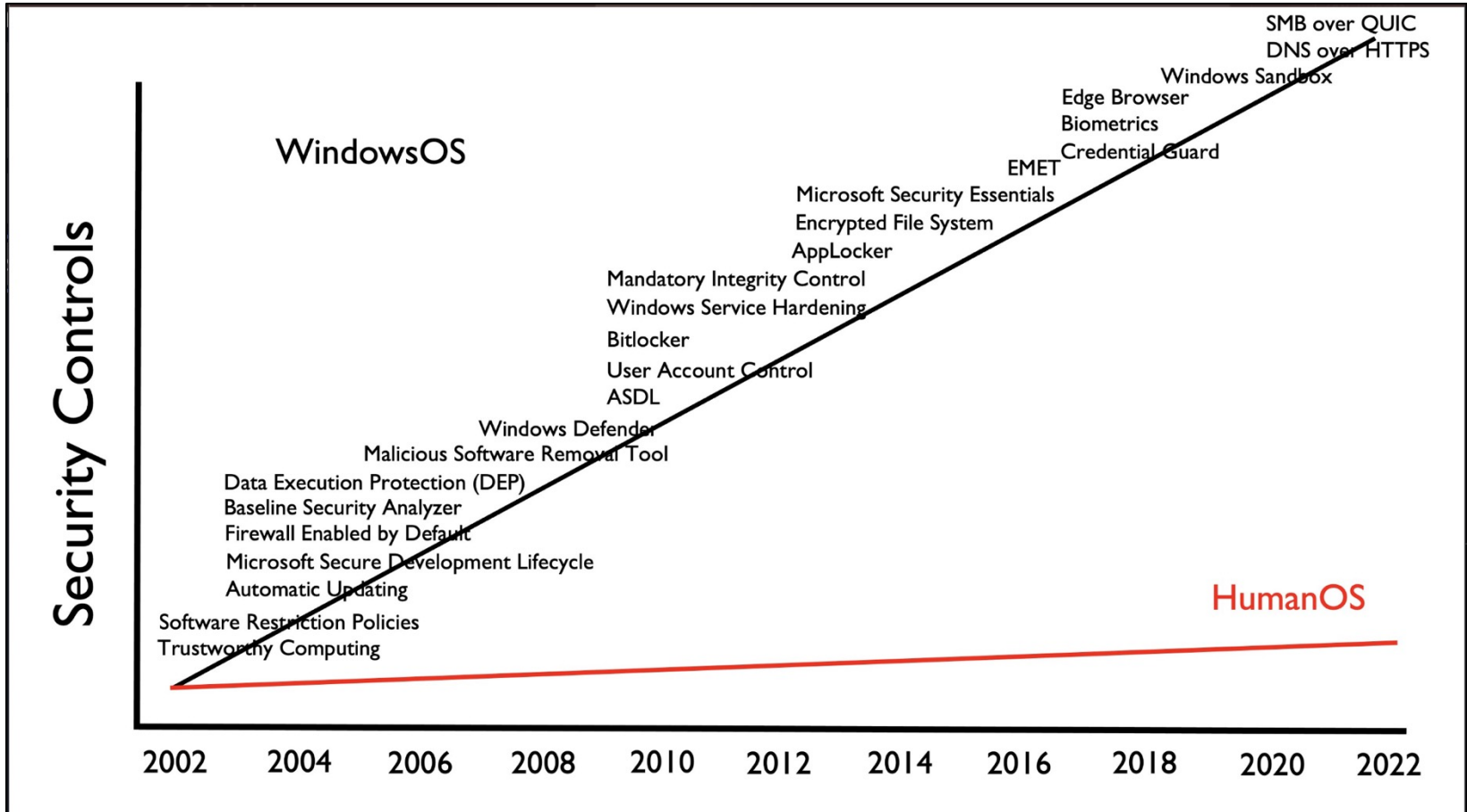


The human element continues to drive breaches. This year 82% of breaches involved the human element. Whether it is the Use of stolen credentials, Phishing, Misuse, or simply an Error, people continue to play a very large role in incidents and breaches alike.

**Figure 9.** The human element in breaches (n=4,110)  
Each glyph represents 25 breaches.



CybSafe and National Cybersecurity Alliance, OH, BEHAVE! THE ANNUAL CYBERSECURITY ATTITUDES AND BEHAVIORS REPORT 2021



<https://twitter.com/lspitzner/status/1572924981214081025/photo/1>

## **AWARENESS**

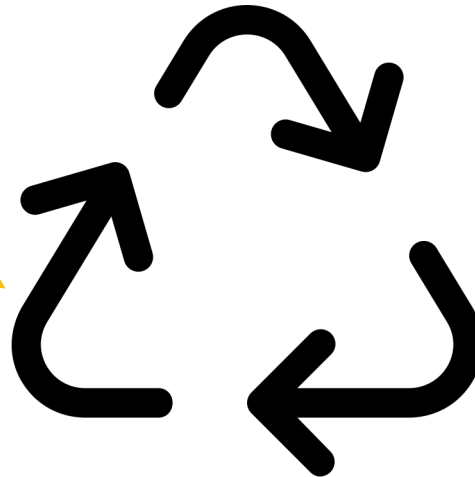
Aufmerksamkeit und  
Interesse für ein bestimmtes  
Thema erhöhen

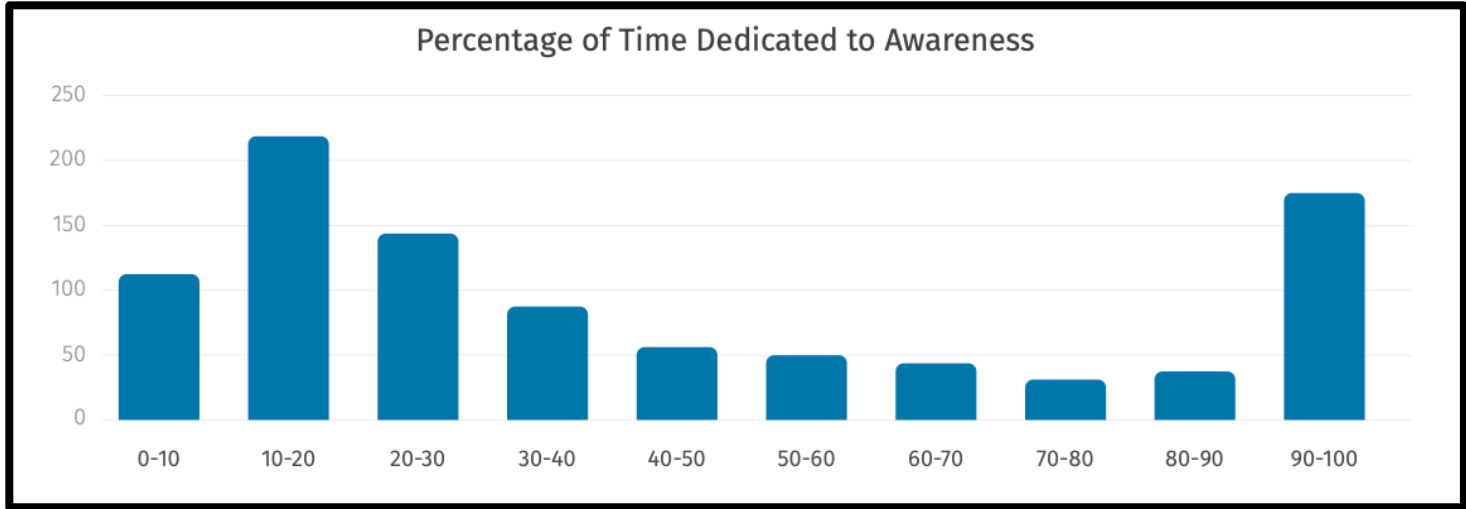
## **EDUCATION/ TRAINING**

(Neue) Fähigkeiten  
und die Theorie  
dahinter lehren  
und üben

## **PROZESSE/TOOLS**

Sicheres Handeln  
ermöglichen und  
unterstützen

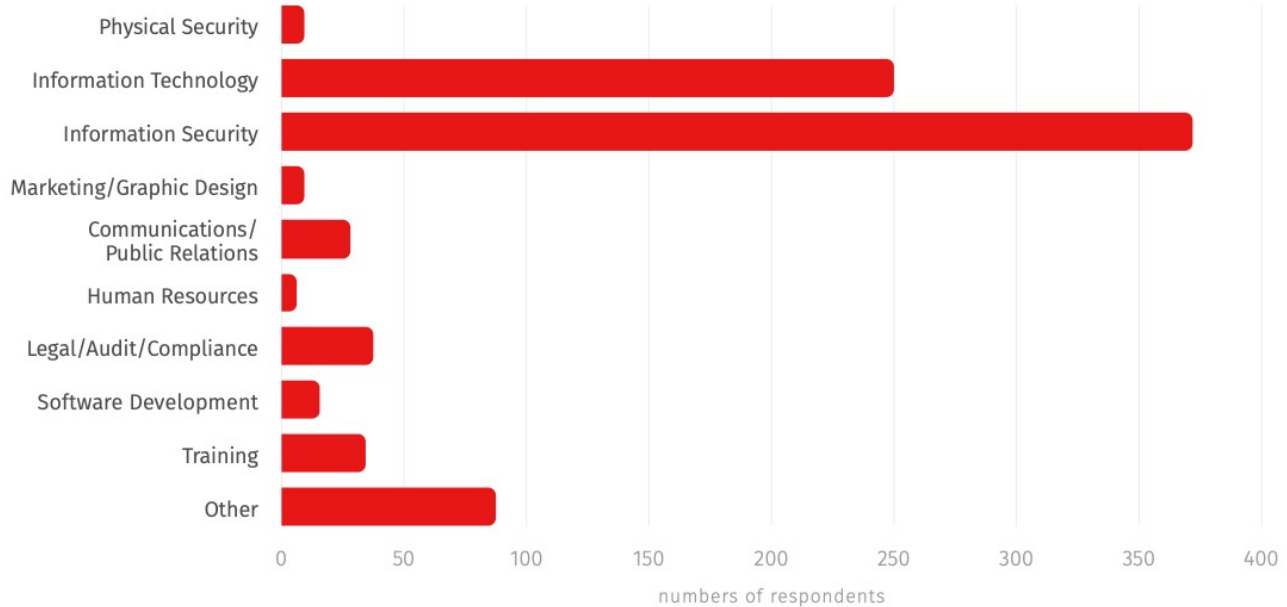




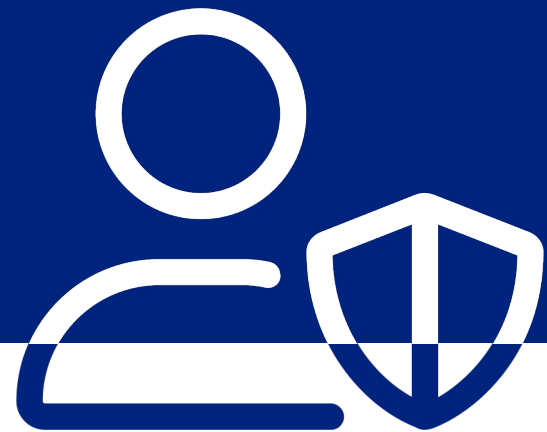
SANS: 2022 Security Awareness Report. Managing Human Cyber Risk



## Backgrounds of Security Awareness Professionals



# Was fehlt?



# Wir unterstützen



Expertise



Vernetzung



Massnahmen

- Security Awareness Training
- Security Awareness Starter List
- Security Awareness Action Plan
- Expertise on demand (consulting)
- SWITCH Security Awareness Day
- Security Awareness Insider Podcast
- Awareness@SWITCH News
- Security Awareness WG
- SWITCH Security Awareness Abenteuer



- Security Awareness Training
- Security Awareness Starter List
- Security Awareness Action Plan
- Expertise on demand (consulting)
- SWITCH Security Awareness Day
- Security Awareness Insider Podcast
- Awareness@SWITCH News
- Security Awareness WG
- **SWITCH Security Awareness Abenteuer**



<https://swit.ch/security-awareness>



# SWITCH Security Awareness Abenteuer



<https://swit.ch/security-awareness-adventures>

# Gamification

<https://de.wikipedia.org/wiki/Gamification>



# Game Design

[https://en.wikipedia.org/wiki/Game\\_design](https://en.wikipedia.org/wiki/Game_design)



# Game Design in Trainings – ein Balance-Akt



## Spiel

Spielziel

So-tun-als-ob

Herausforderung

## Training

Trainingsziel

Relevanz für das “echte Leben”

Frustration



# Training in 3 steps

1. Lernen
2. Anwenden
3. Erinnern



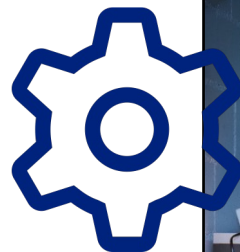
# Hack The Hacker – Der Escape Room



Duration:	ca. 2 h	Training topics:
Participants:	max. 6 pers.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Password security</li><li>• Backups</li><li>• Dumpster diving</li><li>• Brute force methods</li><li>• Social engineering</li><li>• Phishing</li><li>• Encryption</li></ul>
Target group:	employees of all fields	
<a href="https://swit.ch/hack-the-hacker">https://swit.ch/hack-the-hacker</a>		





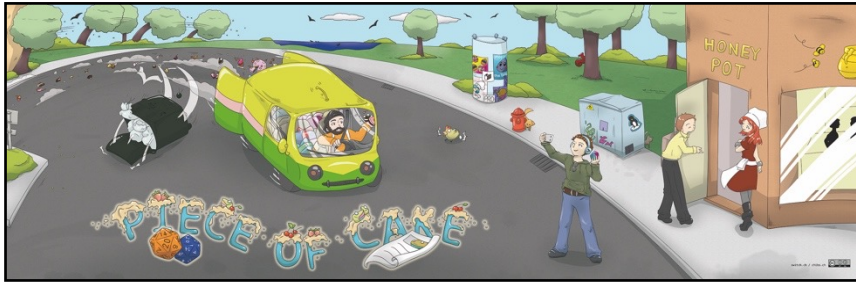


# Track The Hacker – Die Schnitzeljagd



Duration:	ca. 3 h	Training topics:
Participants:	max. 6 pers.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Data Security</li><li>• Data Privacy</li><li>• Social engineering</li></ul>
Target group:	employees of all fields	
<a href="https://swit.ch/track-the-hacker">https://swit.ch/track-the-hacker</a>		

# Piece of Cake – Das Rollenspiel



Duration:	ca. 2 h	Training topics:
Participants:	max. 5 pers.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Social engineering</li><li>• Data privacy</li><li>• Data security</li></ul>
Target group:	employees of all fields	
<a href="https://swit.ch/piece-of-cake">https://swit.ch/piece-of-cake</a>		



# Training Games

## AWARENESS

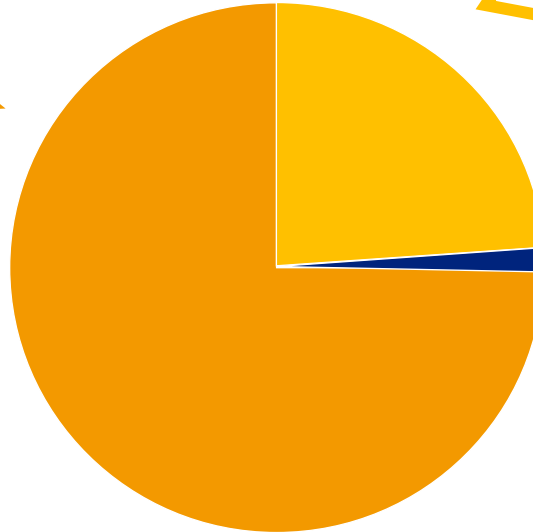
Aufmerksamkeit und Interesse  
für ein bestimmtes Thema  
erhöhen

## EDUCATION/ TRAINING

(Neue) Fähigkeiten  
und die Theorie  
dahinter lehren und  
üben

## PROZESSE/TOOLS

Sicheres Handeln  
ermöglichen und  
unterstützen





## Was Spiel kann

- (Langfristiges) Interesse an Sicherheit wecken
- Nutzende ermutigen, sich mit IT-bezogenen Themen zu befassen
- Reputation des Security-Teams verbessern
- Team stärken





**Was Spiel *nicht*  
kann**

- Eine große Anzahl von Mitarbeitenden auf kostengünstige Weise schulen
- Zu einem kosteneffizienten Schulungsinstrument optimiert werden
- Schnell neue Themen aufgreifen

# SWITCH Security Awareness Day

Donnerstag,  
26. Oktober 2023  
in Bern, Schweiz



<https://swit.ch/security-awareness-day>

## Security Awareness Insider Podcast



1x pro Monat  
Spannendes aus Theorie und Praxis  
Überall wo es Podcasts gibt

<https://securityawarenessinsider.ch>

SWITCH



# Get in touch

[awareness@switch.ch](mailto:awareness@switch.ch)

<https://swit.ch/security-awareness>

# Disclaimer

SWITCH is liable neither for the completeness, accuracy, correctness and continuous availability of the information given, nor for any loss incurred as a result of action taken on the basis of information provided in this or any other SWITCH publication. SWITCH expressly reserves the right to alter prices or composition of products or services at any time.

© SWITCH, 2022. All rights reserved.